* 1. **Objetivo**
* **Objetivos general**

Este documento contiene todas las especificaciones, bases y la solución de problemas acordes a las necesidades de nuestros clientes, en ello esta cómo utilizar nuestro programa (Software Complent S.A) que permitirá dar a conocer el alcance y la viabilidad para una mejor administración que se lleva a cabo en un establecimiento público.

* **Objetivos específicos**
* El documento regirá las actualizaciones y soporte que le brindaran ayudas a nuestros clientes en caso de que sea necesario.
* El documento especificara la creación de los usuarios en cuanto al rol que cumpla o desempeñen.
* Este documento tendrá todas las políticas de privacidad y protección de datos confidenciales.
  1. **Alcance**

Software Complent S.A tendrá una planeación donde se encuentren los plazos de entrega de las diferentes tareas propuestas en ese lapso de tiempo, y verificar las tareas que fueron completadas con éxito

* 1. **Personal involucrado**
* Administrador y auxiliar (Parqueadero)
* Analista (Software Complent)
  1. **Definiciones, acrónimos y abreviaturas**
* **S.G.C.P:** Sistema de gestión complementaria de parqueaderos
* **Software Complent S.A:** Software completo servicios asociados
* **Administrador:** Persona encargada del parqueadero
* **Auxiliar operativo:** Persona encargada de labores varias del parqueadero.
* **Analista:** Recolecta la información necesaria para la elaboración de documentos y lo requerido por el cliente.
* **Rol:** Personal que desempeña cierta labor dentro de su área.
* **Políticas:** Reglas establecidas para hacer un uso debido de los permisos autorizados.
* **Manual:** Documento que especificara las funciones del programa.

**2.3 Características de usuarios**

* **Administrador:** Conocimientos básicos en programas office (Excel, Word).
* **Auxiliar operativo:** Conocimientos básicos en programas office (Excel, Word).
* **Analista:** Se encarga de recolectar la información para la elaboración del sistema de información.

**Se requiere un mínimo de (6) meses de experiencia en el manejo de un sistema.**

**2.4 Restricciones**

* El lenguaje de programación debe ser HTML, PHP, JavaScript, MySQL.
* Solo el administrador tendrá acceso a la base de datos en general del parqueadero.
* Es necesario tener una buena conexión a internet (2mb en adelante).
* El diseño del software (interfaz) debe poseer los colores representativos de Software Complent S.A los cuales son:

*\*Rojo: Color hexadecimal #FF1A1A*

*\*Azul: Color hexadecimal #0092D5*

* Sistema operativo Windows 7, mínimo 1gb de RAM, capacidad mínima 180gb.
  1. **Suposiciones y dependencias**
* En los requisitos descritos en este documento se debe tener en cuenta que está diseñado para la utilización en una computadora con características básicas de Windows vista, Windows 7 y superior, ya que cuentan con actualizaciones de seguridad recientes.
* El framework tendrá conexión con la base de datos del programa para hacer las respectivas impresiones de los recibos.
  1. **Evolución predecible del sistema**
* Tendrán actualizaciones las cuales irán mejorando los pequeños detalles visuales, el manejo y dar una mayor facilidad cada vez que tenga una actualización.

**3. Requisitos específicos**

**3.1 Requisitos de interfaces externas**

* Para ingresar como administrador será de una manera sencilla y entendible, mostrando los pasos a seguir para la recolección de los datos requeridos por el sistema.
* El registro de un usuario va a tener una facilidad para el administrador ya que el proceso no es complejo.

**3.2 Interfaces de usuario**

* El administrador debe ingresar los datos solicitados por el sistema como lo son el usuario y la contraseña, para avanzar a la siguiente interfaz donde se encuentra los campos para llenar la información a recolectar.
* Luego de ingresar el usuario y la contraseña, encontrara la interfaz de las categorías de los vehículos, luego de seleccionar a de ellas abrirá un formulario para llenar los datos en caso de que lo requiera (cliente nuevo).

**3.1.2 Interfaz del hardware**

* Para el funcionamiento del software el administrador debe contar con una fuente de energía, internet, un monitor, mouse, teclado, cpu o equipo portátil.

**3.1.3 Interfaz de software**

* El sistema operativohace uso decaracterísticas básicas de Windows vista, Windows 7 y superior, sirve para que el programa se ejecute adecuadamente en los lenguajes de programación utilizados para la elaboración del mismo.

**3.1.4 Interfaz de comunicación**

* El sistema no hace uso de ningún tipo de comunicación externa y ninguna interfaz para comunicarse con el sistema.

**3.2 Requisitos**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RF01** |
| **Nombre del Requerimiento:** | Autentificación de Usuario. |
| **Características:** | Los usuarios deberán identificarse para acceder al aplicativo |
| **Descripción del requerimiento:** | El usuario que desee ingresar al aplicativo deberá ingresar su usuario y contraseña en las respectivas casillas de la ventana |
| **Prioridad del requerimiento:**  **Alta** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RF02** |
| **Nombre del Requerimiento:** | Agregar Usuarios. |
| **Características:** | El administrador podrá agregar usuarios según lo necesite. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema permitirá al administrador agregar usuarios para hacer uso del aplicativo, solicitando los datos necesarios. |
| **Prioridad del requerimiento:**  **Media** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RF03** |
| **Nombre del Requerimiento:** | Cambiar Contraseña |
| **Características:** | Los usuarios que hagan uso del aplicativo podrán cambiar su contraseña |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema permitirá al usuario que vea pertinente el cambio de la contraseña, cumpliendo con los requisitos pedidos por el aplicativo (contraseña actual, nueva contraseña con los parámetros establecidos) |
| **Prioridad del requerimiento:**  **Media** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RF04** |
| **Nombre del Requerimiento:** | Datos del Vehículo |
| **Características:** | El Usuario ingresara los datos del vehículo |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema le solicitara datos básicos para el ingreso del vehículo (Placa, tipo de vehículo, datos de la persona que lo ingresa: nombre y documento) |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RFN01 * RFN06 * RFN07 |
| **Prioridad del requerimiento:**  **Alta** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RF06** |
| **Nombre del Requerimiento:** | Observaciones |
| **Características:** | El Usuario podrá ingresar observaciones que vea sobre el vehículo |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema le permitirá hacer observaciones sobre algún defecto con el que venga el vehículo para evitar reclamos futuros |
| **Prioridad del requerimiento:**  **Alta** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RF07** |
| **Nombre del Requerimiento:** | Facturación |
| **Características:** | El usuario podrá generar la factura al cliente |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema al ingresar los datos requeridos le imprimirá un recibo de entrada y a la salida imprimirá otro ya con el valor de pago y tiempo del servicio |
| **Prioridad del requerimiento:**  **Alta** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RF08** |
| **Nombre del Requerimiento:** | Fechas de pago |
| **Características:** | El usuario podrá verificar si esta pagas los vehículos con mensualidad |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema le informara para los clientes que pagan mensualidad cuando se generó el último pago y la fecha de vencimiento del servicio de mensualidad |
| **Prioridad del requerimiento:**  **Alta** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RF09** |
| **Nombre del Requerimiento:** | Ajuste de Tarifas |
| **Características:** | El usuario podrá modificar las tarifas |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema permitirá al administrador hacer la modificación de tarifas (ya que se manejaran varias como la diaria, la mensual y la fija) si existe algún tipo de cambio en el valor |
| **Prioridad del requerimiento:**  **Alta** | |

**3.2.2 Requisitos No Funcionales**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RNF01** |
| **Nombre del Requerimiento:** | Interfaz del sistema. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema debe tener una interfaz de usuario sencilla para que sea fácil comprensión y que su uso sea fácil e intuitivo |
| **Prioridad del requerimiento:**  **Alta** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RNF02** |
| **Nombre del Requerimiento:** | Acceso no autorizado |
| **Descripción del requerimiento:** | Si un usuario intenta ingresar aun modulo que no tiene acceso el sistema la mostrara una pantalla informando “Acceso denegado, no tiene permisos para este módulo” |
| **Prioridad del requerimiento:**  **Alta** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RNF03** |
| **Nombre del Requerimiento:** | Parámetros de contraseña |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema para aceptar la contraseña le solicitara que contenga Mayúsculas y números con una longitud mínimo de 6 caracteres |
| **Prioridad del requerimiento:**  **Alta** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RNF04** |
| **Nombre del Requerimiento:** | Información corporativa |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema al generar la factura llevara nombre del establecimiento, dirección y teléfonos (estos datos previamente ingresados por el administrador) |
| **Prioridad del requerimiento:**  **Alta** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RNF05** |
| **Nombre del Requerimiento:** | Bloqueo de usuario |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema genera bloqueo al usuario que ingrese mal datos de autenticación como son usuario y contraseña |
| **Prioridad del requerimiento:**  **Alta** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RNF06** |
| **Nombre del Requerimiento:** | Aviso de doble registro |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema genera la notificación cuando se genere doble registro sobre un vehículo con el mismo número de placa |
| **Prioridad del requerimiento:**  **Alta** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RNF07** |
| **Nombre del Requerimiento:** | Aviso por falta de datos |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema genera la notificación cuando haya un campo de los solicitados en blanco |
| **Prioridad del requerimiento:**  **Alta** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RNF08** |
| **Nombre del Requerimiento:** | Empleo de técnicas Criptográficas |
| **Descripción del requerimiento:** | Software complet contara con un protocolo de seguridad que manejara SSH que facilita comunicaciones seguras entre dos sistemas usando una arquitectura cliente/servidor |
| **Prioridad del requerimiento:**  **Alta Media Baja** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RNF09** |
| **Nombre del Requerimiento:** | Registro de ficheros con logs de actividad |
| **Descripción del requerimiento:** | El programa contara con un registro en el momento en que se crea un nuevo usuario o cliente dando como una máxima seguridad en el autoguardado constante. |
| **Prioridad del requerimiento:**  **Alta Media Baja** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RNF10** |
| **Nombre del Requerimiento:** | Asignación de modalidades funcionalidades a determinados módulos |
| **Descripción del requerimiento:** | Software complet contara con 6 (seis) diferentes tipos de módulos los cuales son**:**  **Contabilidad:** Este módulo se encargara de llevar registros de todos los pagos diarios, semanales, quincenales y mensuales.  **Registros:** Este módulo llevara de una manera organizada en el ingreso del vehículo como en la salida.  **Horarios (Tiempos):** Este módulo obtendrá un beneficio tanto para el administrador como el cliente ya que llevara de una manera exacta desde que ingresa y sale del establecimiento.  **Datos de clientes:** En este módulo se llevaran todos los datos del cliente como también se su propiedad (bus, carro, moto, bicicletas etc)  **Novedades:** En este módulo se condensara la información de vehículos que presenten diferentes tipos de novedades. Ejemplo vehículos con abolladuras, rayones, pinchazos etc |
| **Prioridad del requerimiento:**  **Alta Media Baja** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RNF11** |
| **Nombre del Requerimiento:** | Restricciones de comunicación entre determinados módulos |
| **Descripción del requerimiento:** | Sofrtware complet contara ciertas limitaciones a módulos determinadas a un acceso de red para garantizar la seguridad del programa como la de nuestro cliente.  Los módulos contaran distintas bases de datos las cuales llevaran un registro propio de cada uno teniendo en cuenta |
| **Prioridad del requerimiento:**  **Alta Media Baja** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RNF12** |
| **Nombre del Requerimiento:** | Comprobaciones de integridad de información crítica |
| **Descripción del requerimiento:** | Se implementara un programa en donde se revisara y se mantendrá a salvo los datos almacenados dentro de software complet el cual encontrara esas falencias para evitar posibles hackeos |
| **Prioridad del requerimiento:**  **Alta Media Baja** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RNF13** |
| **Nombre del Requerimiento:** | Fiabilidad |
| **Descripción del requerimiento:** | Se tratara de evitar incidentes en el manejo del software de acuerdo al tipo de red que maneje el sistema operativo (Windows vista en adelante) y dependiendo el tipo de velocidad que utilizan en el internet para que el cliente este satisfecho, en tal caso de que se presenten se presentara automáticamente un correo de emergencia especificando el tipo de error que se presente. |
| **Prioridad del requerimiento:**  **Alta Media Alta** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RNF14** |
| **Nombre del Requerimiento:** | Disponibilidad |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema tendrá una disponibilidad de un 100% ya que no necesitara de una conexión a internet, así se podrá hacer uso del aplicativo en cualquier momento |
| **Prioridad del requerimiento:**  **Alta Media Alta** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RNF15** |
| **Nombre del Requerimiento:** | Mantenibilidad |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema debe disponer de una documentación fácilmente actualizable que permita realizar operaciones de mantenimiento con el menor esfuerzo posible.  La interfaz debe estar complementada con un buen sistema de ayuda (la administración puede recaer en personal con poca experiencia en el uso de aplicaciones informáticas). |
| **Prioridad del requerimiento:**  **Alta Media Alta** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RNF16** |
| **Nombre del Requerimiento:** | Portabilidad |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema será implementado bajo la plataforma de Windows.  No será dependiente de ningún servidor. |
| **Prioridad del requerimiento:**  **Alta Media Alta** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RNF17** |
| **Nombre del Requerimiento:** | Otros |
| **Descripción del requerimiento:** | El software contara con todos los requisitos legales necesarios para su creación e implementación |
| **Prioridad del requerimiento:**  **Alta Media Alta** | |